

RAFAELA VIEIRA

✉ rafaelavieiramendonca@gmail.com

☎ (81) 98658-4573

📍 Recife – PE

<https://www.linkedin.com/in/rafaela-vieira-620962148>

RESUMO PROFISSIONAL

Comunicativa por natureza e publicitária por formação. Criativa e dinâmica, com o pensamento voltado para a inovação disruptiva objetivando a superioridade e excelência em todas as minhas atividades. Apaixonada pela vida, música, dança, psicologia e por colecionar bons momentos.

Executiva de Contas com mais de dez anos de experiência comercial, atuando no mercado publicitário em diversos veículos de comunicação. Experiência em vendas, pós vendas, prospecção, negociação, consultoria e gerenciamento de carteira de clientes. Assegurando não só a conquista de novos, mas a fidelização e satisfação, estabelecendo uma relação de confiança com os clientes

EXPERIÊNCIA PROFISSIONAL

Consultora Comercial | Genesis Gente e Gestão

Jul 2024 – Set 2024

- Estruturação do setor comercial
- Otimização de processos de vendas e relacionamento com clientes

Executiva de Vendas | TV Guararapes

Fev 2024 – Abr 2024

- Prospecção e Gestão de carteira de clientes
- Negociação de espaços publicitários
- Elaboração de projetos comerciais de acordo com o calendário de datas comemorativas e programação da tv
- Personalização de projetos comerciais de acordo com a necessidade de cada cliente

Executiva de Contas | Zygon Digital

Dez 2023 – Fev 2024

- Gestão e prospecção de clientes
- Atendimento e fidelização de clientes
- Elaboração de estratégias e planejamento de mídia digital

Executiva de Contas | SOG Digital

Jul 2023 – Nov 2023

- Comercialização de mídia digital (programática, geolocalização e DOOH)

- Acompanhamento de campanhas digitais

Executiva de Contas | SJCC – Setor de Inovação

Mar 2023 – Jun 2023

- Prospecção, negociação, venda e pós venda
- Desenvolvimento de projetos personalizados integrando diversos formatos de mídia e conteúdo

Executiva de Contas | DICEPLAY Adtech

Out 2022 – Fev 2023

- Prospecção de clientes
- Atendimento a agências de publicidade e clientes diretos
- Elaboração de planejamento e acompanhamento de campanhas em mídia programática e tráfego pago

Executiva de Contas Multimídia | Folha de Pernambuco

Fev 2020 – Abr 2021

- Prospecção de clientes, vendas e pós venda
- Gestão de carteira de clientes em jornal, rádio e digital

Executiva de Contas | Nova Brasil FM

Mai 2017 – Fev 2024

- Prospecção, vendas e pós-vendas de espaços publicitários na rádio
- Gestão de carteira de clientes: agências de publicidade, produtores e clientes direto

FORMAÇÃO ACADÊMICA

- Pós-graduação em Neuromarketing (Cursando)

Faculdade Metropolitana

- Graduação em Publicidade e Propaganda

UNINASSAU – 2012

CURSOS & CERTIFICAÇÕES

- Marketing Digital
- Comportamento do Consumidor
- Mídia Programática
- Formação em Propagandista Médico

INFORMAÇÕES ADICIONAIS

- Possui veículo próprio

- Disponibilidade para viagens
- Comunicação assertiva e foco em relacionamento
- Experiência com CRM
- Experiência com ferramentas de marketing digital