

Isis Alves dos Santos

Brasileira - 40 anos – Solteira

54100-400 – Jaboatão/PE

isis.alvess@hotmail.com

(81) 99189-5267 / 99977-1279

Habilitação: “B”

Formação Acadêmica

- **MBA em Gestão de Marketing** – FG/ Faculdade dos Guararapes.
- **Bacharel em Turismo** – FAINTVISA/ Faculdades Integradas da Vitória de Santo Antão.

Experiência Profissional

JBS – Friboi – Nov. 2024 a Jun. 2025

Vendedora Interna – Televendas B2B

Experiência em atendimento ao cliente e vendas consultivas, com foco em prospecção, negociação, pós-venda e gestão de funil. Atuação estratégica com análise da concorrência e desenvolvimento de oportunidades.

HC Lub - Mobil Lubrificantes – Nov. 2022 a Mai. 2024

Vendedora Interna – B2B e B2C

Atendimento e vendas B2B de produtos Mobil. Prospecção ativa, reativação de clientes, elaboração de propostas, negociações e pós-venda.

Confiança Sistemas de Higiene e Limpeza

Consultora Interna - Corporativo

Atendimento via telefone, prospecção para formação de carteira e emissão de propostas.

Abalo Confeccões – Dez. 2013 a Abr.2017

Assistente Comercial

Apoio no acompanhamento de pedidos de vendas e rotinas administrativas.

Cepasa / Celulose e Papel de Pernambuco - Jan. 2013 a Ago. 2013

Analista Administrativo Jr.

Gestão de contratos, com interface entre partes contratantes, controle documental, análise de NF e atualização de requisitos legais (licenças e alvarás).

Nagem / CIL Comércio de Informática LTDA - Ago. 2009 a Nov. 2011

Vendedora Interna – B2B

Atendimento e prospecção PJ, com foco na formação de carteira, propostas comerciais, pós-venda e interface com o financeiro (crédito, prazos e boletos).

Informações Complementares

- Curso de Venda Consultiva;
- Curso de Qualidade de Atendimento ao Público;
- Informática.