

# ***Viviane Cristina Oliveira da Silva***

*Brasileira – Casada – 39 anos - CNH  
Rua: Eneias Cavalcante de Santana, N° 14.  
CEP: 54762-410 Camaragibe -Pe  
Fone: 986050373  
E-mail: [v.oliveira.esteticista@gmail.com](mailto:v.oliveira.esteticista@gmail.com)*

## ***Escolaridade e cursos***

- *Pós graduação em Gestão de Pessoas e Departamento Pessoal (Cursando);*
- *Gestão estratégica de benefícios de multibenefícios (plataforma Caju;*
- *Inglês /espanhol (básico);*
- *Ensino Superior Gestão de Pessoa;*
- *Pacote Office;*
- *Técnicas em vendas.*

## ***Qualificação profissional***

- *Experiência em atendimento ao público presencial e através de telemarketing ativo para vendas ou cobrança ou resolutividade de demandas pertinentes;*
- *Conhecimento em rotinas administrativas;.*
- *Habilidade em informática (Word, Excel, PowerPoint.)*
- *Experiência em atendimento e gerenciamento de carteira de cliente em apólices de saúde, nas tratativas de contratos, admissões, faturamento e negociação de reajuste.*

## ***Histórico de empregos***

- ***Aesp Odonto***  
*Cargo: Auxiliar Administrativo.*  
*Período: 1 Ano*
- ***Cefisio***  
*Cargo: Recepcionistas*  
*Período: 3 anos*
- ***Amil Saúde***  
*Cargo: Analista comercial atendimento tr.*  
*Período: 2 anos e 7 meses*
- ***Provider***  
*Cargo: Assistente administrativo.*  
*Período: 2 anos 8 meses*
- ***Contax***  
*Cargo: Atendente de cadastro.*

*Período: 9 meses*